

KAREL BULUT ÇAĞRI MERKEZİ

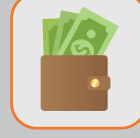
İNTERNET ERİŞİMİ OLAN HER YER OFİSİNİZ.

- Standart sunucularda çalışan yazılım
- Esnek, ölçeklendirilebilir, genişleyebilir sistem
- Mekandan bağımsız, farklı cihazlardan çalışma yönetim imkanı
- Kolay kapasite arttırım olanağı
- Dahili mini CRM
- Sektörel ve CRM yazılımlarıyla entegrasyon
- Gelişmiş ses işleme ve IVR uygulamaları
- Tüm görüşmelerde ses kaydı
- Esnek çağrı dağıtım senaryoları
- Kapsamlı, gerçek zamanlı ve esnek raporlama
- Outbound arama
- Wallboard



KAREL BULUT ÇAĞRI MERKEZİ'NİN AVANTAJLARI

Türkiye'de bulunan Karel sunucularında, Karel Bulut Çağrı Merkezi yazılımıyla, yerli, milli ve güvenli bulut iletişimi sağlar.



Sıfır Yatırım Maliyeti: Bulut çağrı merkezi için donanım veya kurulum bedeli ödenmesine gerek yoktur. Dış hatlar ve abonelik servisleri aylık abonelik modeliyle hemen kullanılmaya başlanabilir. Öngöremediğiniz ekstra maliyetlerle uğraşmazsınız.



Avantajlı Görüşme Ücretleri: İnternet telefon servis sağlayıcılara kurumsal erişim numaranızı taşıyarak çok daha uygun maliyetlerle görüşme imkanı sunar.



Yüksek Güvenlik: Kurumunuzda esnek ve gelişmiş bir iletişim sistemi kurmanın bir ayağı olan tüm güvenlik gereksinimleri Karel Bulut Çağrı Merkezi üzerinde sizin için sağlanmıştır. Bu da yüksek IT güvenliğinin gerektirdiği maliyet ve işgücünden tasarruf etmenizi sağlar.



Her An Her Yerden Erişim: Bulut çağrı merkezi internet üzerinden erişilebilir olduğundan internet olan her yerden çalışanlarınız ve kurumunuz erişilebilir olur. Kullanıcı ve müşteri deneyimi tüm yerleşkelerinizde aynı kalitede sunulabilir.



Kolay Genişleyebilme: Kapasite ihtiyaçlarınıza göre sisteminizin birkaç kullanıcıdan binlerce kullanıcıya kadar kolaylıkla genişleyebilmesi veya küçülebilmesi mümkündür. Uzun vadeli yatırım planlama ihtiyacı yoktur, kullandığınız kadar öde sistemi geçerdirdir.



Kolay Kurulum: Çözümü kullanmaya başlamak için büyük projelendirmeler, zorlu kurulum adımları gerekmemektedir. İletişim sisteminiz birkaç tıklamayla erişime ve kullanıma hazırdır.



Kolay Yönetim: Çağrı merkezi sisteminizin yönetimi, bakımı, güncellemesi için ek ücret ödemezsiniz. Sisteminiz her zaman en güncel uygulamalarla çalışır.



Esnek Cihaz Kullanımı: Bulut çağrı merkezine internete bağlanabilen tüm akıllı cihazlardan erişilebilir.