



## KALİTE POLİTİKASI

Müşteri istekleri ve sektördeki gelişmeler göz önüne alınarak, etkinliği sürekli olarak takip edilen ve iyileştirilen bir kalite yönetim sistemi kullanılarak

doğru zamanda,

Karel'i bugüne getiren düşük maliyetli, kaliteli ürün felsefesini kaybetmeden, en iyi ekipman ve mühendislik gücü ile her aşamasında istekleri ve standartları karşıladığı doğrulanan bir süreç sonunda

tasarlanmış,

Maksimum müşteri tatminini amaçlayarak

üretilmiş,

Veya uluslararası kalite standartlarını sağladığı belgelenerek yurtiçi ya da dışından

temin edilmiş

ÜRÜNLER SUNMAYI,

yasal mevzuat ve diğer ilgili şartları minimum gereklilikler olarak

KABUL ETMEYİ,

Bu ürünlere aynı standartlarda

SERVİS VERMEYİ,

Müşterilerden gelen geri beslemeleri değerlendirerek sürekli bu ürünleri

GELİŞTİRMEYİ,

Bunların satışını ve bakımını yapan yetkili satıcılarımızı daha iyi hizmet vermeleri için

EĞİTMEYİ VE DESTEKLEMİYİ,

Etkin ve verimli bir kalite yönetim sistemini ve proseslerini idame ettirmeyi ve

SÜREKLİ GELİŞTİRMEYİ

TAAHHÜT EDERİZ.

Sinan TUNAOĞLU  
Yönetim Kurulu Başkanı

Serdar TUNAOĞLU  
Genel Müdür

Yaman TUNAOĞLU  
Teknik Murahhas Üye