

KAREL

” MÜŞTERİ DENEYİMİNİ
ÖZELLEŞTİREREK
OTOMOTİV SEKTÖRÜNDE

FARK YARATIN!



Karel: Otomotivde Müşteri İletişiminin Yeniden Tanımı!

Müşterilerinizle güçlü bağlar kurun, satış ve satış sonrası deneyimlerinizi zirveye taşıyın.



Karel iletişim çözümleri, müşterilerinizle daha güçlü ve kişiselleştirilmiş bir bağ kurmanıza olanak tanır. Çağrı merkezi çalışanları, her arama öncesinde müşteri profillerini detaylı bir şekilde anlayıp hızlı ve etkili bir hizmet sunabilirler. Bu sayede, müşteri memnuniyetini artırırken, marka sadakatini güçlendirirler. Ayrıca, müşterinin önceki etkileşimlerinden ve tercihlerinden yola çıkarak, satın alma, araç kiralama veya teknik destek gibi konularda daha etkili bir şekilde yönlendirme yapabilirler.

Müşteri Teması ve Hızlı Erişim

Otomotiv sektöründe müşteri memnuniyeti, hızlı ve etkili iletişimle doğrudan ilişkilidir. Karel'in iletişim çözümleri, müşterilerin farklı iletişim kanallarından ve istedikleri anda işletmenize kolayca ulaşmalarını sağlar. Çağrı merkezi yazılımı sayesinde, çalışanlarınız, müşteri taleplerini hızlıca yanıtlayabilir ve müşteri memnuniyetini artırmak için gerekli adımları atabilirler. Bu şekilde, işletmeniz müşterilerinizle her temas noktasında hızlı bir şekilde etkileşime geçebilir ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarabilir. Bu da müşterilerin size olan güvenini artırır ve rekabet avantajı sağlar.

Tüm Şubelerde Eşdeğer Deneyim

Otomotiv sektöründe, müşterilere her şubede ve her noktada aynı kalitede hizmet sunmak, marka itibarı ve müşteri memnuniyeti açısından kritiktir. Karel'in iletişim çözümleri, işletmenizin her şubesinde ve her noktasında tutarlı bir hizmet kalitesini korumanıza olanak tanır. Örneğin, çağrı merkezi yazılımı aracılığıyla tüm müşteri etkileşimlerini merkezi bir şekilde yönetebilir ve standart bir hizmet protokolü oluşturabilirsiniz.

Servis Randevu Yönetimi

Otomotiv sektöründe, müşteriler genellikle servis randevularını hızlı ve kolay bir şekilde ayarlamak isterler. Karel'in çağrı merkezi yazılımı, otomotiv işletmelerine müşteri taleplerini daha iyi yönetme ve servis randevularını daha etkin bir şekilde planlama imkanı sunar. Bu sayede müşteri memnuniyeti artar ve servis kapasitesi daha verimli kullanılır.

Servis Takibi ve Müşteri Geri Bildirimi

Otomotiv sektöründe, müşteri memnuniyeti çok önemlidir. Karel'in çağrı merkezi yazılımı, servis takibi ve müşteri geri bildirimi için özel olarak tasarlanmıştır. Bu sayede işletmeler, servis süreçlerini daha iyi yönetebilir, müşteri memnuniyetini artırabilir ve geri bildirimleri değerlendirerek hizmet kalitesini sürekli iyileştirebilirler.





**Karel ile iletişimde sınırları kaldırın,
başarıya ulaşın!**

**Müşteriler için her an ulaşılabilir olun,
Müşteri memnuniyetini artırın,
Verimliliği artırın tasarruf sağlayın,
Rekabet avantajı sağlayın,
Sınırları kaldırın, başarıya ulaşın.**

Karel IP ve Bulut Santral Yazılımı

Her yerden erişim: Sabit telefona bağlı kalmadan, her an her yerden müşterilerinizle ve ekibinizle iletişim kurun, cevapsız çağrıları önleyin.

Bayi yönetimi: Tüm şubelerinizin iletişimini tek platformda toplayın, tek noktadan yönetin, raporlayın, performansı kontrol edin, hizmet kalitesini standartlaştırın.

Marka bazlı özelleştirilmiş iletişim: Birden fazla markanın satışını yapıyor ve desteğini veriyorsanız, her marka ve hizmet için iletişiminizi, karşılama mesajlarınızı, ses kayıt gibi özellikleri farklılaştırın. Farklı ihtiyaçları tek yapıda çözün.

Gelişmiş özellikler: Otomatik telesekreter, sesli yanıt sistemi, ses kayıt, çağrı yönlendirme gibi fonksiyonlar ile iş akışınızı kolaylaştırın. Müşteri deneyimini iyileştirin.

Kolay kurulum ve kullanım: Karmaşık kurulumlardan ve teknik detaylardan uzak durun, dakikalar içinde kullanmaya başlayın.

Çağrı Merkezi Yazılımı

Müşteri hizmetlerini optimize edin: Çağrılarını çalışanlarınız nerede olursa olsun anında yanıtlayın, cevapsız çağrı kalmasın, müşterilerinizin bekleme süresini kısaltın ve memnuniyeti artırın. Arayan müşteri bilgilerini görüntüleyin, müşterinizi adıyla karşılayın, sorun ya da taleplerde müşterinizle geçmiş iletişimi ve hassasiyetlerini görerek hızla ona özel çözümü üretin.

Satışlarınızı arttırın: Mevcut veya portansiyel müşterilerinize sigorta, servis gibi yeni / ek hizmetler satmak için aramalar yapmak, fazladan işgücü barındırmak yerine, otomatik kampanya aramaları özelliğiyle az işgücüyle çok sayıda müşteriye ulaşın, satış potansiyelinizi arttırın.

Detaylı analizler: Raporlar ve analizler ile çağrı merkezini optimize edin, performansı takip edin ve gerekli iyileştirmeleri yapın.

Çoklu kanal desteği: Telefon, e-posta, sohbet gibi farklı kanallardan gelen tüm müşteri taleplerini tek bir platformda yönetin.

Müşteri memnuniyetini ölçün: Satış ya da Servis hizmeti sonrası müşteri memnuniyetini ölçmek için anket yapın. Ses analiz ile çağrı merkezi hizmet kalitenizi ölçün, yükseltin.

CRM, ERP gibi mevcut sistemlerinizle kolay entegrasyon: Farklı sistemler arasında geçiş yapmadan tüm verileri tek bir platformda yönetin.

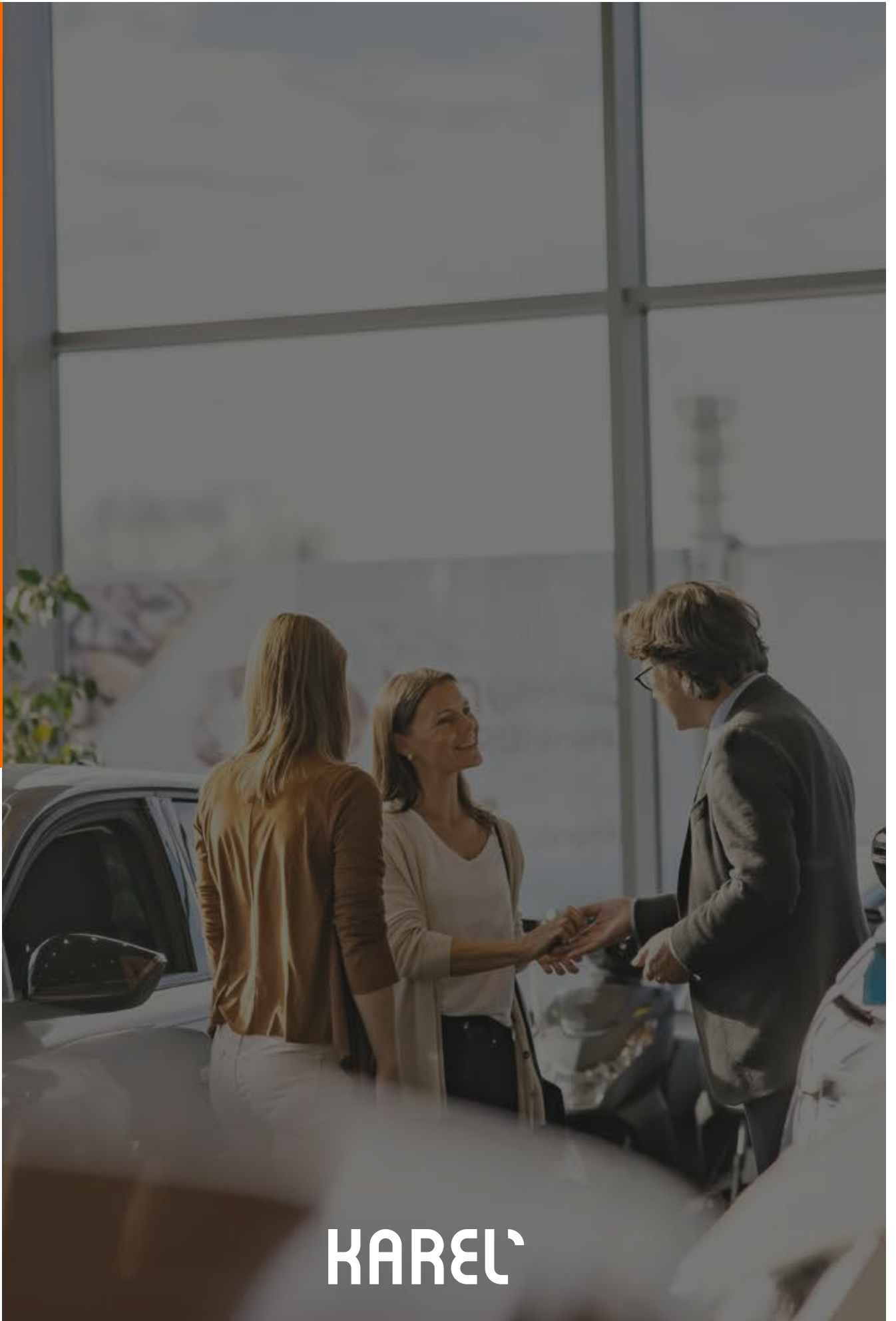
Otomotiv sektörüne özel çözümler: Randevu yönetimi, servis takibi, yedek parça siparişi gibi işlemleri kolaylaştırın.

Mobilite

Her zaman bağlantıda kalın: Santral numaranıza gelen çağrılarını mobil telefona yönlendirin, her yerden cevaplayın.

Akıllı telefonunuzdan veya tabletinizden santraliniz ve çağrı merkeziniz üzerinden görüşün, İletişim sisteminizin ses kayıt, raporlama gibi özellikleriyle iş akışınızı kesintiye uğratmadan her yerden çalışın.

Müşterilerinizle yakın olun: Mobil uygulamalar ile müşterilerinizle anında iletişime geçin, taleplerini hızlı bir şekilde çözüme kavuşturun. DECT telefon ve WiFi telefonlar ile hareketli çalışanlarınıza kesintisiz hizmet imkanı yaratın İletişim sisteminizle aynı marka, zengin çeşitlilikte donanım/yazılım telefonlar ile iletişim altyapınızı en yüksek performansla kullanın.



KAREL

www.karel.com.tr